

## Algemene Voorwaarden EMMAVERBINDT

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen EMMAVERBINDT en een Opdrachtgever waarop EMMAVERBINDT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met EMMAVERBINDT, voor de uitvoering waarvan door EMMAVERBINDT derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van EMMAVERBINDT en zijn directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien EMMAVERBINDT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat EMMAVERBINDT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. Offertes, opdrachten en wijzigingen

- 2.1 Alle offertes van EMMAVERBINDT zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 EMMAVERBINDT kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 EMMAVERBINDT is slechts aan een door Opdrachtgever gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door EMMAVERBINDT schriftelijk is bevestigd of nadat EMMAVERBINDT met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen. Opdrachtgever is door en vanaf het geven van een opdracht aan de opdracht gebonden.
- 2.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. EMMAVERBINDT is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 2.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht EMMAVERBINDT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### 3. Levering, levertijd en facturering

- 3.1 Levering geschiedt af bedrijf van EMMAVERBINDT, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.3 De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is EMMAVERBINDT gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 3.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever EMMAVERBINDT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.5 De levertijd gaat pas in nadat opdrachtgever alle gegevens, waarvan EMMAVERBINDT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan EMMAVERBINDT heeft verstrekt.
- 3.6 EMMAVERBINDT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7 Indien EMMAVERBINDT met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is EMMAVERBINDT niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 EMMAVERBINDT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst EMMAVERBINDT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van EMMAVERBINDT kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het EMMAVERBINDT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van EMMAVERBINDT op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### 5. Overmacht

- 5.1 EMMAVERBINDT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EMMAVERBINDT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EMMAVERBINDT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EMMAVERBINDT of niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan EMMAVERBINDT voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. EMMAVERBINDT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat EMMAVERBINDT zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 EMMAVERBINDT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- 5.4 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EMMAVERBINDT niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### 6. Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door EMMAVERBINDT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door EMMAVERBINDT aangegeven. EMMAVERBINDT is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.
- 6.3 De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan EMMAVERBINDT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het door in het kader van de overeenkomst EMMAVERBINTD geleverde blijft eigendom van EMMAVERBINTD totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met EMMAVERBINTD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door EMMAVERBINTD geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van EMMAVERBINTD veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om EMMAVERBINTD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.4 Voor het geval EMMAVERBINTD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan EMMAVERBINTD en door EMMAVERBINTD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

## 8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

8.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door EMMAVERBINTD is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 9. Intellectuele eigendom

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt EMMAVERBINTD zich alle rechten van intellectuele eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet. EMMAVERBINTD wordt rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet, die in het kader van de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst mochten ontstaan.

9.2 Alle door EMMAVERBINTD verstrekte goederen, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van EMMAVERBINTD worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9.3 EMMAVERBINTD behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.4 Opdrachtgever staat er voor in dat met door hem ter beschikking gestelde goederen geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart EMMAVERBINTD voor aanspraken van derden ter zake.

9.5 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan het door EMMAVERBINTD in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde anders te gebruiken dan het overeengekomen gebruik. Is op dit punt niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik.

9.6 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van EMMAVERBINTD niet toegestaan het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door EMMAVERBINTD vervaardigde te wijzigen of aan te passen.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien EMMAVERBINTD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 EMMAVERBINTD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EMMAVERBINTD is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3 De aansprakelijkheid van EMMAVERBINTD, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

10.4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EMMAVERBINTD beperkt tot de factuurwaarde van de tussen EMMAVERBINTD en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van EMMAVERBINTD verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

10.5 EMMAVERBINTD is niet aansprakelijk voor schade aan zaken veroorzaakt door (gebruik van) van EMMAVERBINTD gekochte zaken.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart EMMAVERBINTD tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door EMMAVERBINTD aan opdrachtgever geleverde zaken of voor opdrachtgever verrichte diensten voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot opdrachtgever niet voor rekening en risico van EMMAVERBINTD komt.

10.7 Bij het inschakelen van derden zal EMMAVERBINTD steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. EMMAVERBINTD is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

10.8 Elk vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens EMMAVERBINTD vervalt na verloop van twee jaren nadat de zaken volgens de overeenkomst aan opdrachtgever zijn geleverd of aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld c.q. na verloop van twee jaren na het verrichten van de betreffende diensten/werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever binnen deze termijn EMMAVERBINTD voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.

10.9 EMMAVERBINTD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.10 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EMMAVERBINTD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EMMAVERBINTD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. EMMAVERBINTD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EMMAVERBINTD of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 11. Vrijwaring

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart EMMAVERBINTD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan EMMAVERBINTD toerekenbaar is. Indien EMMAVERBINTD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden EMMAVERBINTD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is EMMAVERBINTD zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van EMMAVERBINTD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 12. Gebreken/klachttermijnen

12.1 Klachten over de ingevolge de gesloten overeenkomst geleverde prestaties dienen door Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na het leveren van de betreffende prestatie (zoals de levering van zaken of het verrichten van werkzaamheden), schriftelijk te worden gemeld aan EMMAVERBINTD.

12.2 Als een klacht gegrond is, zal EMMAVERBINTD de prestatie alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever vóór het alsnog leveren van de prestatie schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog leveren van de prestatie niet meer mogelijk of zinvol is, zal EMMAVERBINTD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 (aansprakelijkheid).

12.3 Na verloop van de in dit artikel genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.

12.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens in de administratie van EMMAVERBINTD beslissend.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij EMMAVERBINTD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van EMMAVERBINDT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft EMMAVERBINDT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met EMMAVERBINDT.

14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.